

L'aide directe aux investisseurs

Dotée d'un solide parcours financier, Catherine Nini dirige la société Bourse Direct depuis maintenant treize ans. Entreprise online, leader dans son domaine, Bourse Direct fournit une plateforme complète de services, d'outils et de produits financiers pour ses clients à travers un accompagnement pédagogique et humain. Son ambition ? Proposer le meilleur service de bourse au meilleur prix.

Informations Entreprise : Que propose Bourse Direct et quels sont ses champs d'intervention ?

Catherine Nini : Bourse Direct est un courtier en ligne, leader de son secteur en France. Nous sommes une société qui offre la possibilité d'ouvrir un compte-titres et de pouvoir gérer, de manière autonome, son portefeuille boursier via son site Internet. Bourse Direct dispose également de produits de placement et d'assurance-vie. Nous souhaitons accompagner nos clients dans cet accès à la bourse car nous pensons qu'il est important d'avoir une démarche pédagogique sur des outils et des thèmes parfois compliqués. A ce titre, nous proposons des formations gratuites à nos futurs clients mais aussi à nos clients actuels pour leur permettre d'appréhender correctement nos outils et les marchés financiers. En parallèle, nous disposons d'une équipe d'experts de la bourse répondant par téléphone aux demandes de nos clients pour les accompagner ou leur apporter toutes les explications souhaitées dans le cadre de leurs investissements boursiers.

IE : Quel type de clientèle ciblez-vous ?

CN : Nos clients sont principalement des particuliers qui accèdent à notre site et passent directement des ordres de bourse. A l'heure actuelle, nous offrons nos services à plus de 112 000 clients. Nos clients, pour l'essentiel, investissent dans des valeurs auxquelles ils sont attachés (Air France, Peugeot et Renault entre autres). Même si des études montrent que les investisseurs français sont peu présents sur les marchés, Bourse Direct participe aussi à l'économie générale et accompagne, à sa façon, les entreprises nationales.

IE : Vous semblez extrêmement proches de vos clients. Comment aborder ce métier complexe en parfaite pédagogie ?

CN : Bourse Direct n'est pas une société déshumanisée, nous sommes une plateforme



>Catherine Nini

Internet, certes, mais nous sommes proches de nos clients et essayons au quotidien de répondre à leurs attentes et besoins. Nous avons fait le choix de cette proximité qui nous paraît importante et nous la faisons vivre à travers des formations et des échanges avec nos collaborateurs. Nos clients bénéficient d'un accompagnement de professionnels confirmés leur proposant des informations et une analyse de marché quotidien. Dans le cadre de notre démarche, nous avons souhaité être très compétitifs en termes de prix pour permettre l'accès à la bourse et à l'investissement à un maximum de personnes. D'ailleurs, nous proposons les tarifs les moins chers du marché. Parallèlement, nous avons beaucoup travaillé ces dernières années sur la qualité du service proposée au client et nous avons été primés deux années de suite dans le cadre d'une étude menée par Viséo Conseil en remportant la 1ère place de l'Election du Service Client de l'Année dans la catégorie bourse en ligne.

IE : Dans un climat économique anxieux où demeurent beaucoup d'incertitudes, est-il simple de trouver des clients ?

CN : Bourse Direct possède une dynamique de recrutement très soutenue. Nous avons recruté plus de 15 000 nouveaux clients l'année dernière. Cette

année, nous sommes à peu près sur le même rythme malgré un marché boursier un peu en retrait. Aujourd'hui, les particuliers ont une capacité d'épargne importante et ils cherchent des axes de placement pour leur patrimoine et l'accès à la bourse s'avère une solution pertinente. Nous sommes dans un contexte de taux extrêmement bas. Pour trouver un minimum de rentabilité, le placement boursier reste un placement sur lequel chacun peut avoir des opportunités et des rendements plus importants.

IE : Quel regard portez-vous sur le marché ?

CN : Actuellement, les marchés sont plutôt complexes et difficiles à appréhender. Ils se situent dans une logique européenne, très marquée par des politiques interventionnistes des banques centrales provoquant beaucoup d'incertitudes et d'attentisme sur les marchés. Cela réduit fortement la quantité d'investisseurs étrangers sur les marchés européens.

IE : Les investisseurs doivent-ils s'inquiéter du Brexit ?

CN : Cet épisode a énormément paralysé les marchés pendant plusieurs semaines. Les investisseurs étaient dans l'attente de savoir ce qui allait se passer... Cela est vrai pour les investisseurs particuliers mais l'est encore plus pour les investisseurs institutionnels. De fait, le comportement des institutionnels joue aussi sur l'activité des marchés de manière générale. ▀

Faits et chiffres clés...

2012 : Bourse Direct devient leader de la bourse en ligne en France.

2015 : Cap des 100 000 clients dépassé.

2015 & 2016 : Elu Service Client de l'Année et 1ère place des courtiers en ligne en France pour la satisfaction générale des clients (étude Investments Trends sur le Courtage en Ligne en France).

37,1 M€ : Chiffre d'affaires 2015

4,7 M : Nombre d'ordres exécutés sur le marché en 2015.

118 : Nombre de collaborateurs.