

# CHIFFRE D'AFFAIRES DU PREMIER TRIMESTRE 2012-2013

9 janvier 2013

# INFORMATIONS PRÉVISIONNELLES

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels.

Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et Sodexo n'assume aucune obligation quant à la mise à jour de ces données.

# SOMMAIRE



1. Chiffres clés du premier trimestre 2012-2013
2. Services sur Site
3. Services Avantages et Récompenses
4. Perspectives

1

**CHIFFRE  
D'AFFAIRES  
DU PREMIER  
TRIMESTRE  
2012-2013**

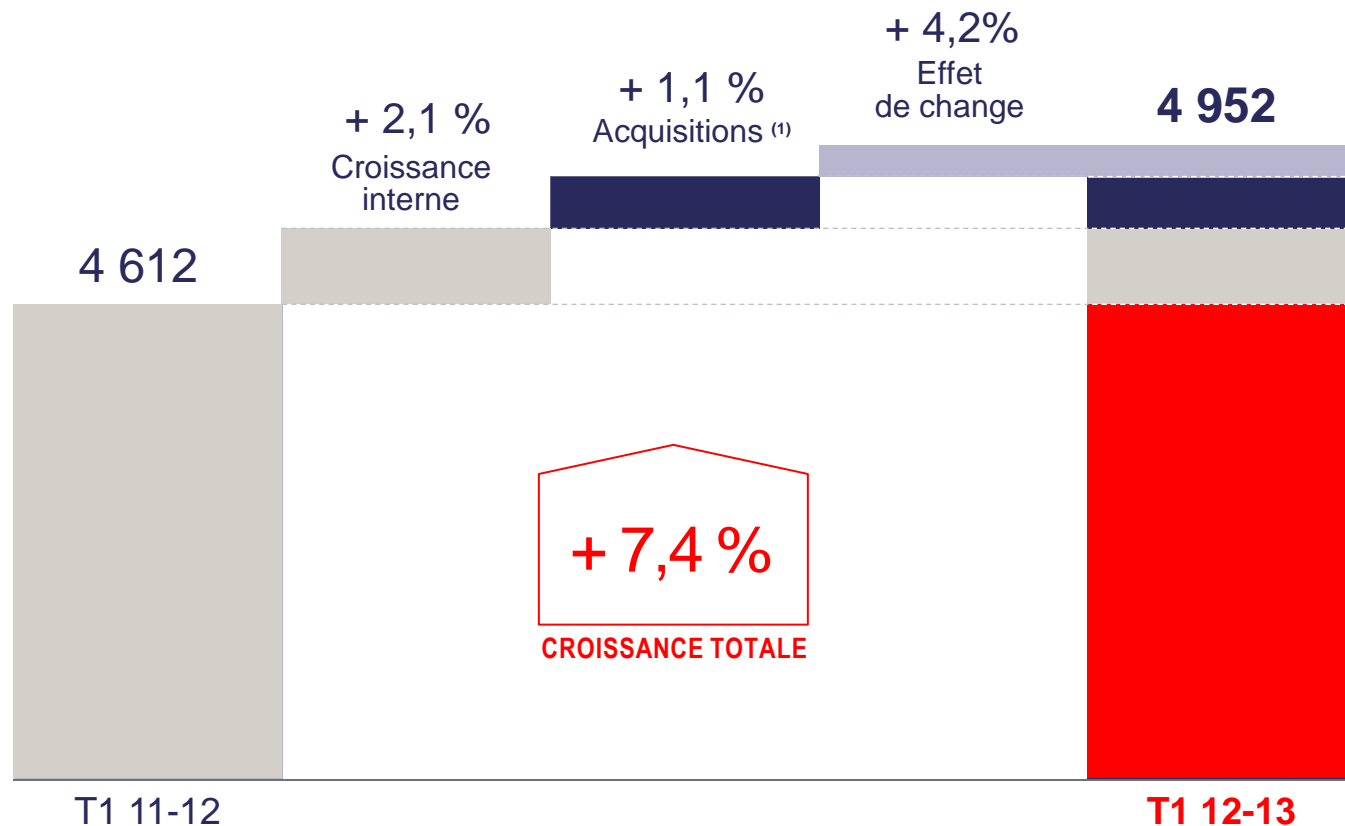
# CHIFFRE D'AFFAIRES DU PREMIER TRIMESTRE 2012-2013

- **Progression de + 7,4 %**
- **Croissance interne :**
  - + 2,1 % en données publiées
  - + 3,3 %, en excluant l'impact positif de la Coupe du Monde de Rugby en 2011-2012 dont :
    - Services sur Site : + 3,2%
    - Services Avantages et Récompenses : + 6,7%



# CHIFFRE D'AFFAIRES DU PREMIER TRIMESTRE 2012-2013

Millions €



<sup>(1)</sup> Roth Bros (Etats-Unis), activités facilities management d'Atkins (Royaume-Uni), Lenôtre (France) et Servi-Bonos (Mexique).

# INVESTISSEMENTS DANS LES ECONOMIES EMERGENTES ET DANS L'EXPERTISE TECHNIQUE



## Mexique

Services  
Avantages et  
Récompenses

### Servi-Bonos

Acteur majeur des chèques et cartes  
de restauration et d'alimentation

## Inde

Services  
sur site

### MacLellan India

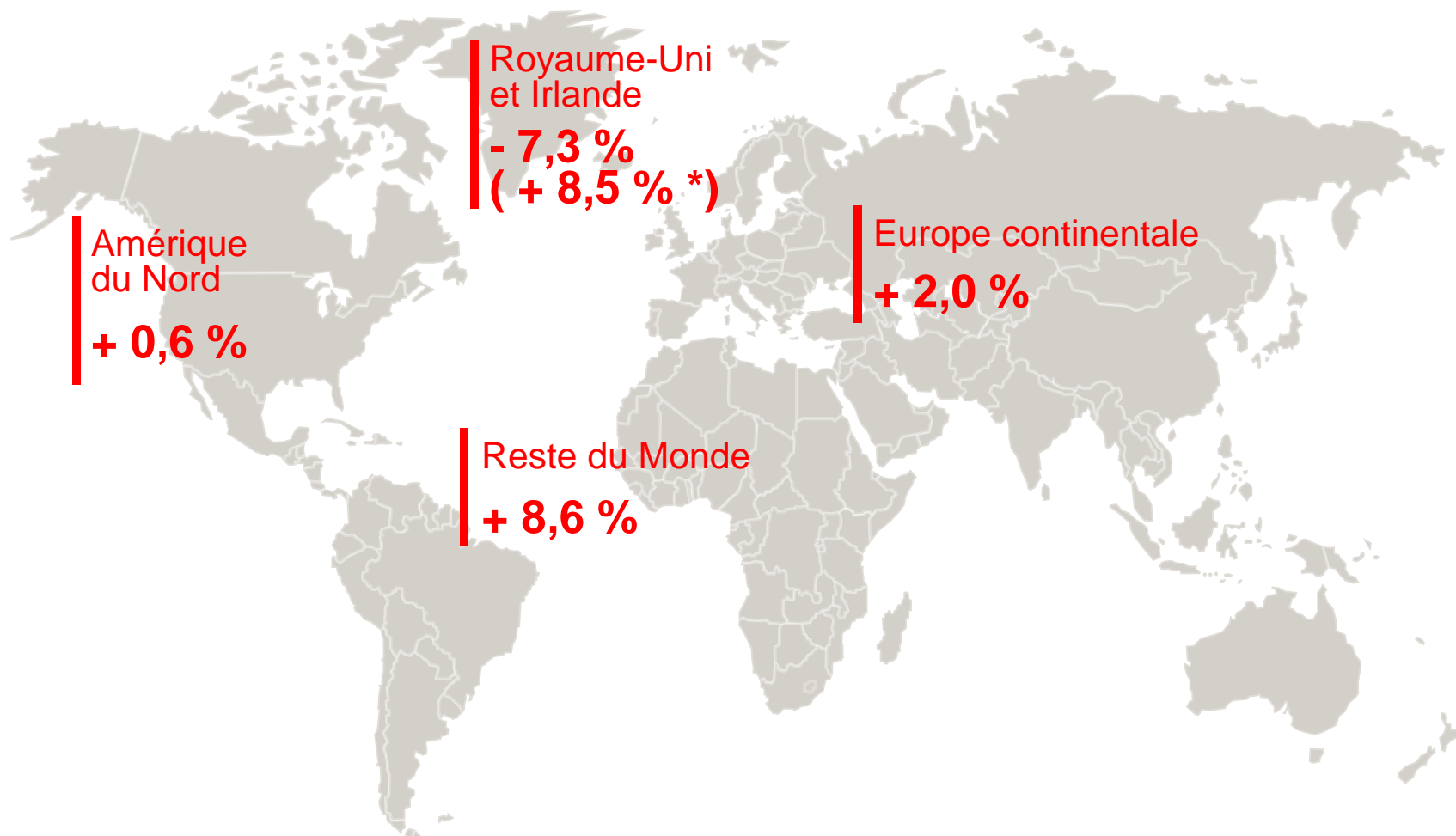
Leader des services techniques  
tels que la climatisation, le chauffage,  
la gestion énergétique

2

# SERVICES SUR SITE



# SERVICES SUR SITE CROISSANCE INTERNE DE 3,2% \*



\* en excluant l'impact positif de la Coupe du Monde de Rugby en 2011-2012

# SERVICES SUR SITE CROISSANCE INTERNE PAR SEGMENT DE CLIENTÈLE



## Entreprises et Administrations

**+ 4,2 %**

- Contribution de notre offre intégrée de services de Qualité de Vie
- Bon développement en Amérique latine, en Asie et en Bases-Vie

\* hors Rugby **+ 6,7 %**



## Santé et Seniors

**- 1,0 %**

- Perte d'un important contrat en 2011- 2012 en Amérique du Nord
- Bonne reprise du développement commercial sur ce premier trimestre 2012-2013



## Éducation

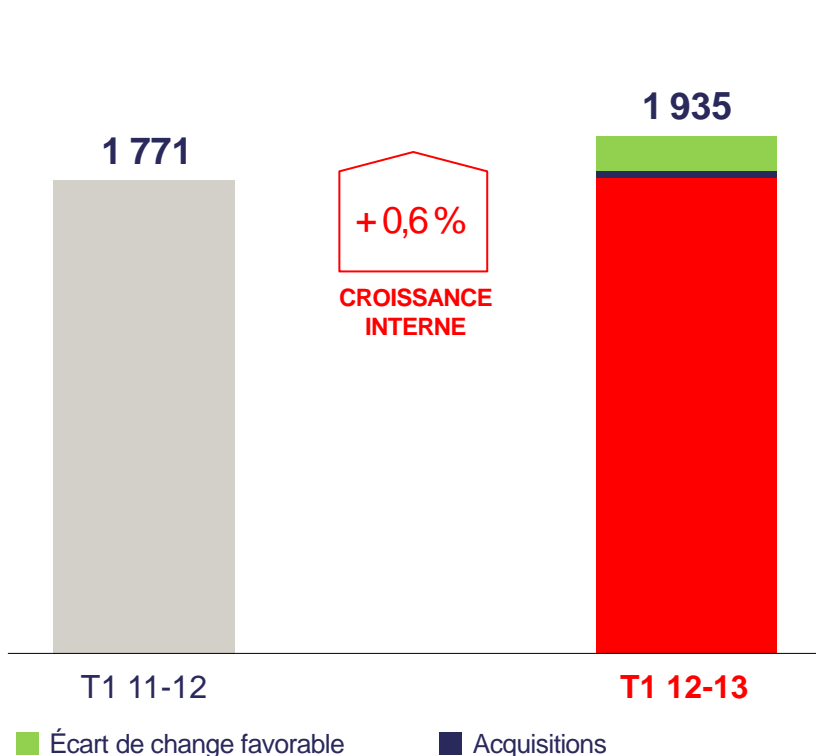
**+ 0,2 %**

- Sélectivité commerciale accrue dans les écoles publiques

# SERVICES SUR SITE AMÉRIQUE DU NORD

Millions €

## Chiffre d'affaires



### Entreprises et Administrations + 5,6 %

- Extension des services
- Forte contribution de l'activité Bases-Vie au Canada

### Santé et Seniors - 2,8 %

- Perte du contrat Ascension en 2011-2012
- Reprise récente du développement commercial

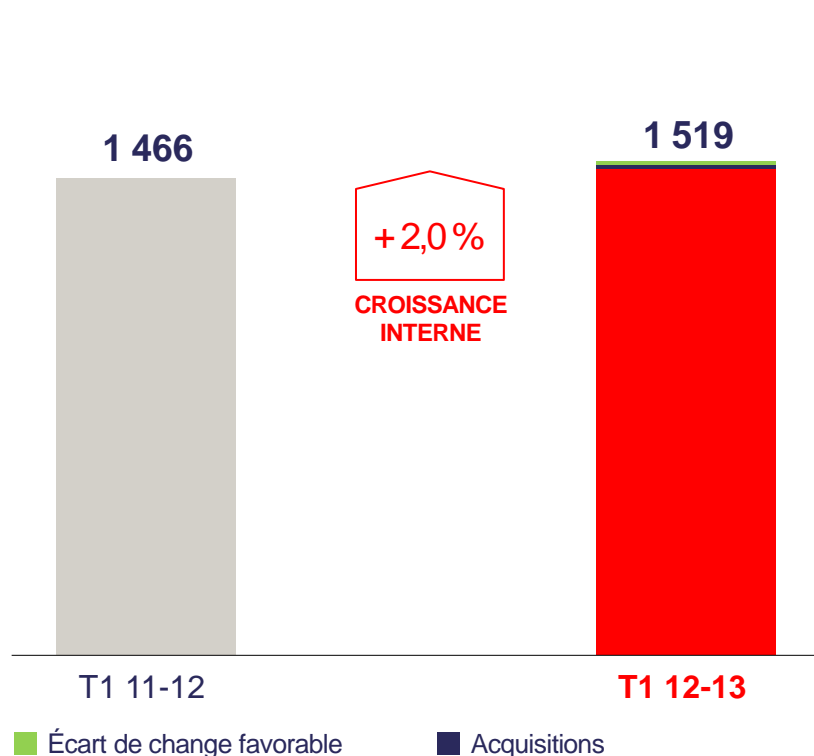
### Éducation + 0,9 %

- Faible croissance sur site
- Impact de l'ouragan Sandy

# SERVICES SUR SITE EUROPE CONTINENTALE

Millions €

## Chiffre d'affaires



### Entreprises et Administrations + 3,3 %

- Montée en puissance de contrats de services intégrés
- Net ralentissement des volumes en restauration

### Santé et Seniors + 0,1 %

- Opportunités commerciales réduites

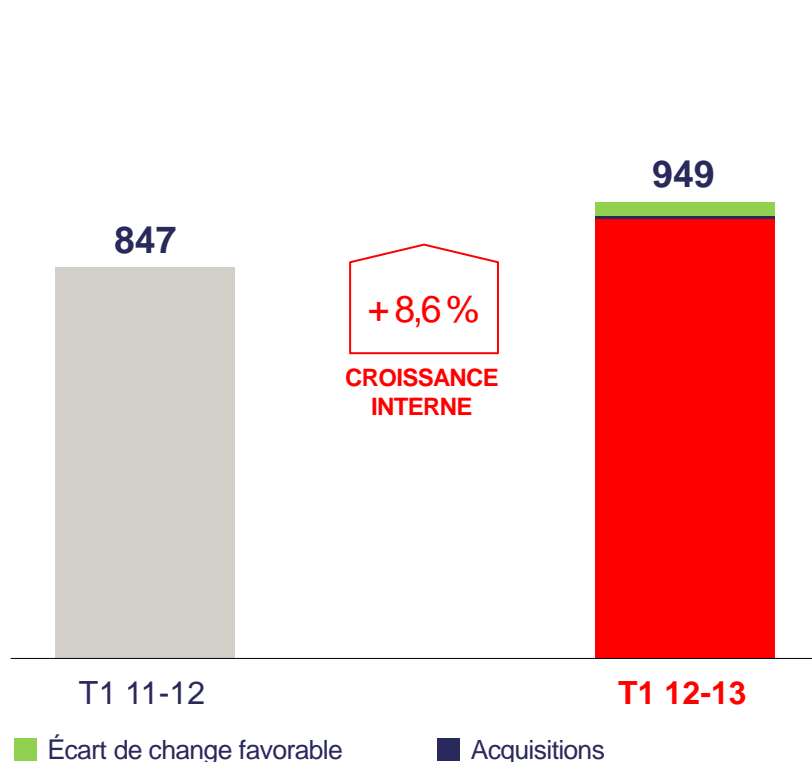
### Éducation + 0,6 %

- Pression sur les budgets scolaires en Europe du Sud
- Approche commerciale prudente en écoles publiques

# SERVICES SUR SITE RESTE DU MONDE

Millions €

## Chiffre d'affaires



### Entreprises et Administrations + 9,8 %

- Dynamisme de Sodexo dans le secteur minier en Australie et en Amérique latine
- Maintien du bon rythme de développement commercial
- Ralentissement de l'activité des clients industriels (Brésil et Asie)

### Santé et Seniors + 7,8 %

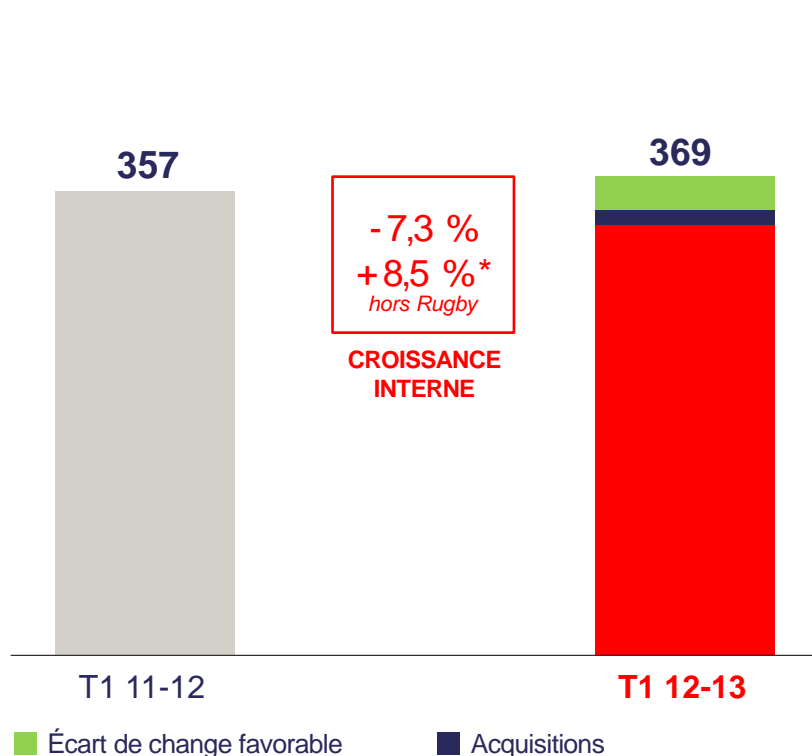
- Nouveaux succès commerciaux en Asie et en Amérique latine

### Éducation - 17,0 % (soit - 4,6 millions d'€)

# SERVICES SUR SITE ROYAUME-UNI ET IRLANDE

Millions €

## Chiffre d'affaires



**Entreprises et Administrations - 10,5 %**

*\* hors Rugby* + 11,1 %

- Montée en puissance de plusieurs contrats de services intégrés
- Contribution des Jeux Paralympiques en septembre

**Santé et Seniors + 5,3 %**

- Extension des services auprès d'un grand hôpital universitaire

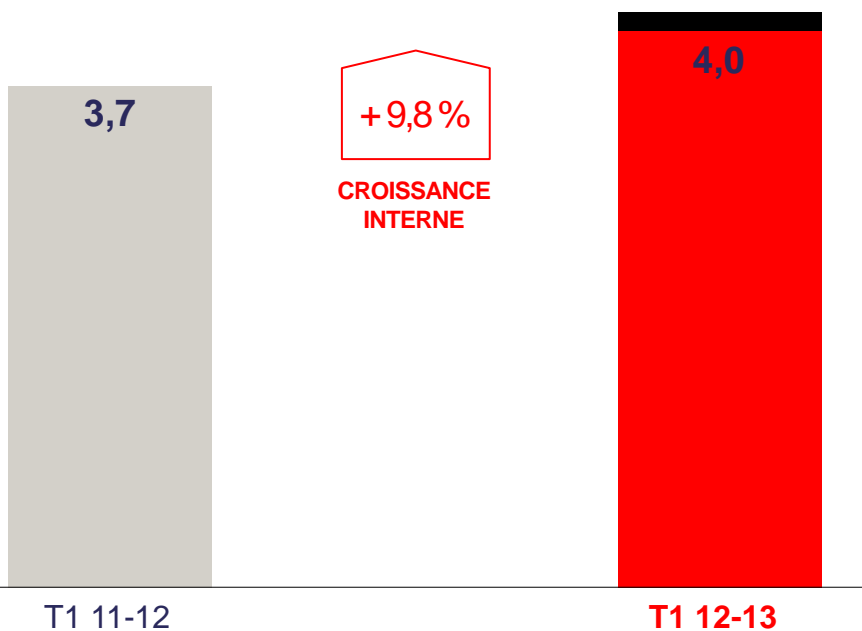
**Éducation - 2,9 %**

3

**SERVICES  
AVANTAGES  
ET RECOMPENSES**

# SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION

Milliards €



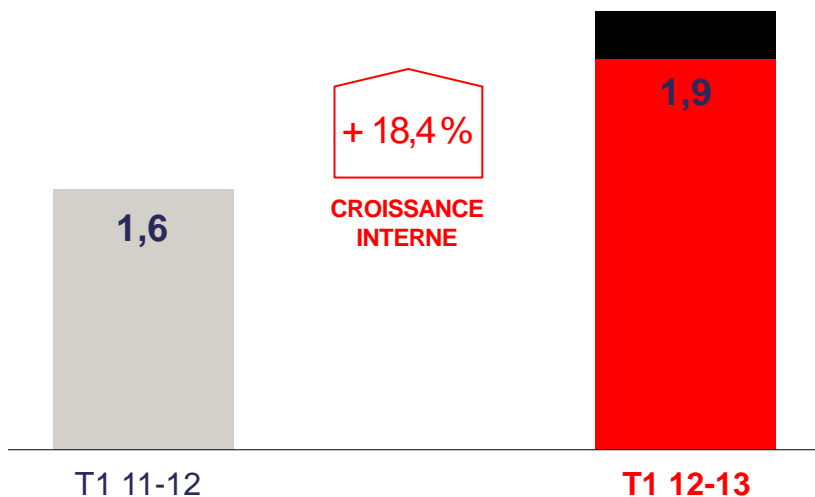
■ Écart de change défavorable



# SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

Milliards €

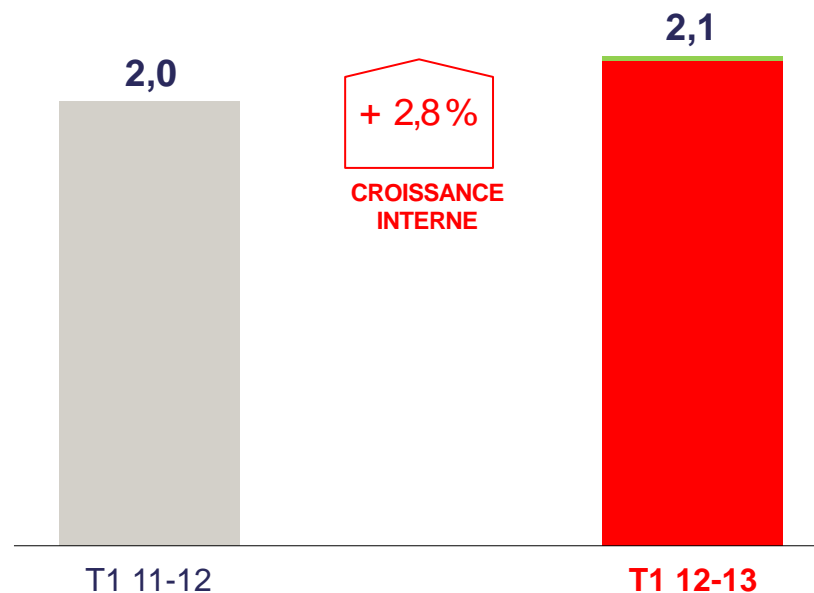
## Amérique latine



■ Écart de change défavorable

Hausse de la valeur faciale  
et du nombre de bénéficiaires

## Europe et Asie

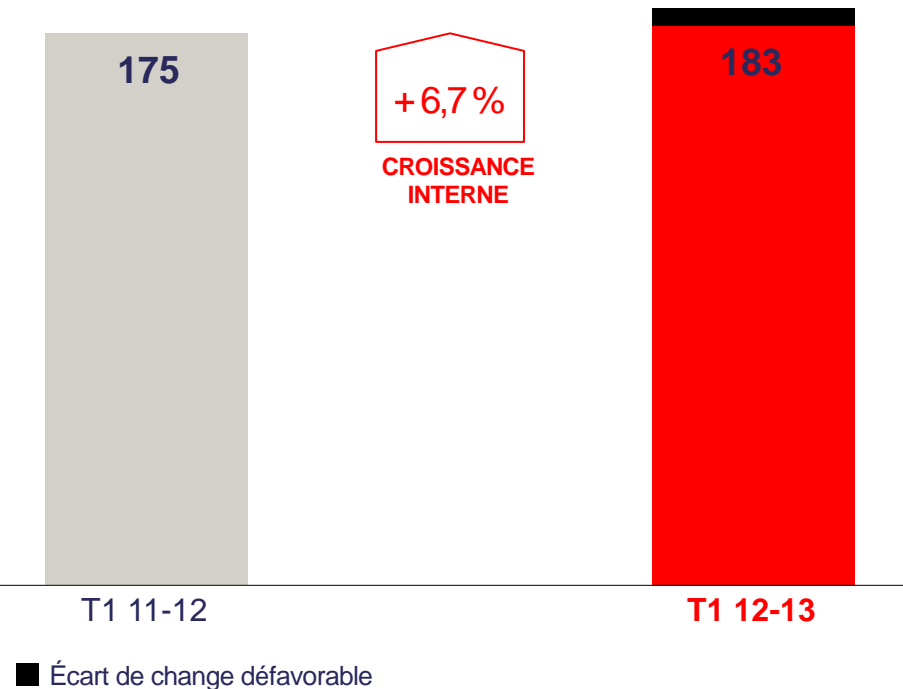


■ Écart de change favorable

Progression solide  
en Belgique et en France

# SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES CHIFFRE D'AFFAIRES

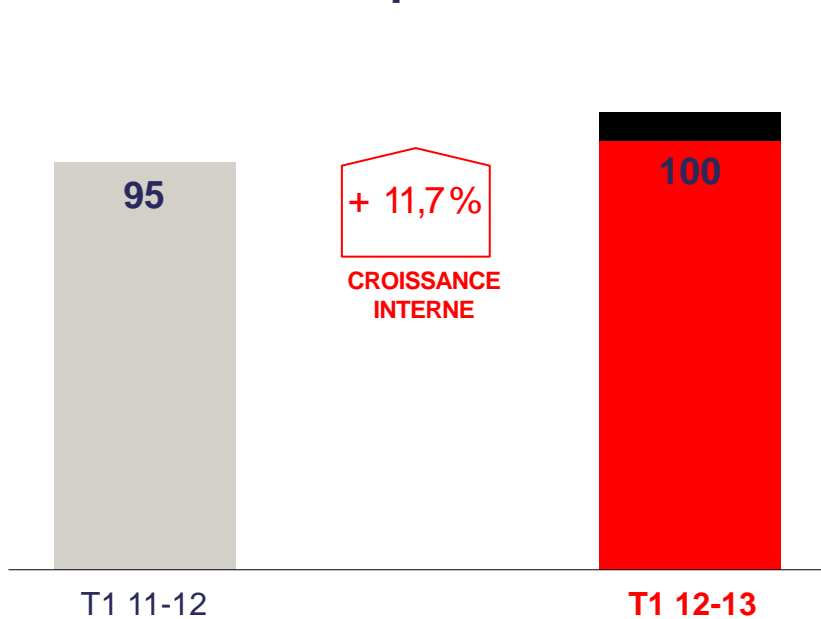
Millions €



# SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

Millions €

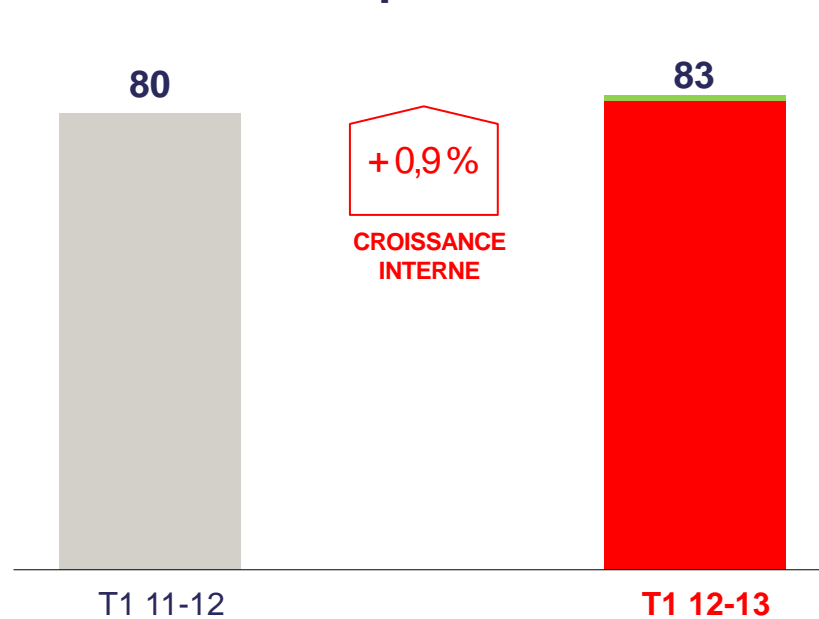
## Amérique latine



■ Écart de change défavorable

Croissance soutenue  
en dépit de quelques pressions  
sur les commissions au Brésil

## Europe et Asie



■ Écart de change favorable

Impact négatif du changement  
réglementaire en Hongrie

4

# PERSPECTIVES

**Une croissance modeste, en 2012-2013,  
du chiffre d'affaires  
et du résultat opérationnel<sup>(1)</sup>,  
par rapport à l'année précédente  
qui bénéficiait d'événements spécifiques<sup>(2)</sup>**

<sup>(1)</sup> Hors effet de change et ajustement comptable favorable en 2011-2012 des retraites au Royaume-Uni

<sup>(2)</sup> Coupe du Monde de Rugby, Jeux Olympiques de Londres, 53<sup>ème</sup> semaine aux Etats-Unis

# PERSPECTIVES MAINTIEN DES OBJECTIFS À MOYEN TERME

- **Croissance annuelle moyenne  
du chiffre d'affaires**

**+ 7 %**

- **Marge opérationnelle  
à la fin de l'exercice 2014-2015**

**6,3 %**



# Questions & Réponses



MERCI !